

<b>Назив КЈС:</b>	Центар за пружање услуга социјалне заштите града Зрењанина "МОСТ"
<b>Адреса:</b>	Гимназијаска 25/2Г
<b>Место:</b>	Зрењанин

**ПРОГРАМ ПОСЛОВАЊА ЦЕНТРА МОСТ ЗА 2025. ГОДИНУ**

**Датум:** 29.11.2024.  
**Место:** Зрењанин

**1. УВОД****1.1. ОСНОВНИ ПОДАЦИ**

Назив:	Центар за пружање услуга социјалне заштите Града Зрењанина МОСТ
Адреса:	Гимназијска 25/2г
Матични број:	8970718
ПИБ:	111807038
Телефон:	023/608-240
Електронска адреса:	<a href="mailto:kontakt@centarmosrzr.rs">kontakt@centarmosrzr.rs</a>
Сајт:	<a href="http://www.centarmostzr.rs">www.centarmostzr.rs</a>

**1.2. ИСТОРИЈАТ УСТАНОВЕ**

У сусрет новим законским регулативама и из настојања да се обезбеди квалитетнија и одговорнија друштвена брига о сваком грађанину града Зрењанина, Скупштина града Зрењанина је дана 27.09.2019. године донела Одлуку о оснивању Центра за пружање услуга социјалне заштите града Зрењанина-Мост. Статут Центра за пружање услуга социјалне заштите града Зрењанина је од стране Скупштине града Зрењанина усвојен на седници одржаној дана 27.11.2019. године. Центар за пружање услуга социјалне заштите града Зрењанина- Мост регистрован је у Привредном суду у Зрењанину, регистарски уложак број 5-221, дана 06.12.2019. године. Градоначелник града Зрењанина је дана 23.12.2019.године дао сагласност на предлог Правилника о организацији и систематизацији послова Центра за пружање услуга социјалне заштите града Зрењанина- Мост. Центар за пружање услуга социјалне заштите града Зрењанина- Мост почео је са радом 01.01.2020. год. У склопу Центра Мост функционише осам услуга социјалне заштите : Прихватилиште за стара и одрасла лица, бескућнике и просјаке, Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици и жртве трговине људима, Дневни боравак за децу, младе и одрасле са сметњама у развоју "Наша прича", Дневни боравак за децу и младе са телесним и менталним инвалидитетом "Алтернатива", Услуга становања уз подршку за младе који се осамостаљују, Продужено становање за жене жртве насиља у породици, Саветодавно-терапијске и социо-едукативне услуге као и услуга Лични пратилац детета.

### 1.3. ВИЗИЈА И МИСИЈА УСТАНОВЕ

#### ВИЗИЈА

Унапређење положаја осељивих група, промоција поштовања породичних вредности, друштвене солидарности и социјалне правде.

#### МИСИЈА

Прихват и збрињавање рањивих категорија развијање и очување постојећих потенцијала деце са развојним потешкоћама подршке приликом превазилажења животних криза која се споводи на територији Града Зрењанина са свим старосним групама.

### 1.4. ПРАВНИ ОСНОВ ЗА ОБАВЉАЊЕ ДЕЛАТНОСТИ

Делатност Центра Мост дефинисана је Законом о социјалној заштити („Службени Гласник РС“ бр.24/11).Центар Мост обавља изворне послове који се односе на услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара град Зрењанин, у складу са законом, Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите („Службени гласник РС“ бр. 24/11, 42/13, 89/18, 73/19), Одлуком о правима и услугама у социјалној заштити града Зрењанина („Сл. лист града Зрењанина“ број 16/17) и појединачним правилницима које доноси надлежни орган Града Зрењанина, а који ближе регулишу поступак за остваривање права, кориснике и финансирање појединачних услуга социјалне заштите у граду Зрењанину, Статутом и Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији послова у Центру за пружање услуга социјалне заштите града Зрењанина – Мост.

## 1.5. ДЕЛАТНОСТ УСТАНОВЕ

Одлуком о оснивању и Статутом Центра Мост дефинисана је делатност Центра. Делатност Центра је:

- 87.90 – Остали облици социјалне заштите са смештајем;
- 88.10 – Социјална заштита без смештаја за стара лица и лица са посебним потребама;
  - 88.91 – Делатност дневне бриге о деци;
- 88.99 – Остала непоменута социјална заштита без смештаја;

## 1.6. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА

Организациона структура уређена је Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији послова Центра за пружање услуга социјалне заштите Града Зрењанина -

МОСТ. Организациону структуру чине:

Управни одбор

Надзорни одбор

Директор

Руководиоци пружаоца услуге у заједници.

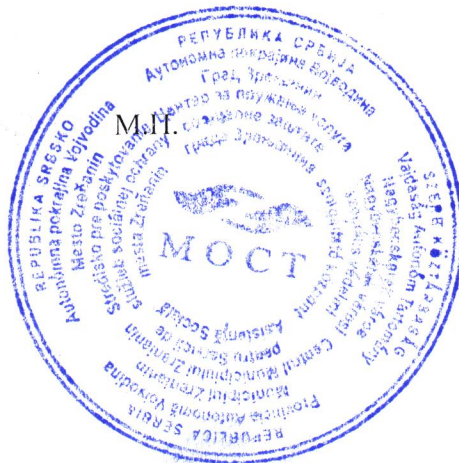
### 1.7. УПРАВЉАЧКА СТРУКТУРА

	Име и презиме	Датум именованја
Директор	Невена Монтресор	21.06.2021.
Чланови управног одбора	Александра Миљић	31.03.2021.
	Драгослав Михајловић	31.03.2021.
	Слободан Мићин	13.03.2023.
Чланови надзорног одбора	Јанко Шнаси	04.02.2022.
	Драгана Кречев	04.02.2022.

### 1.8. НАЧИН ФИНАНСИРАЊА

Буџет ЈЛС
-----------

Датум: 29.11.2024.



Одговорно лице  
 Функција  
 Име и презиме  
 Директор  
 Невена Монтресор

**2. ПРОГРАМ ПОСЛОВАЊА****2.1. Приказ циљева за 2025. годину**

<b>Општи циљ 1:</b>	Повећање капацитета и доступности услуга социјалне заштите и социјалне укључености - град једнаких могућности за све грађане				
Показатељ ефекта	Извор провере	Вредност у базној години 2023	Циљана вредност у години 2025	Циљана вредност у години 2026	Циљана вредност у години 2027
Број Корисника	Извештај установе	482	463	500	502
Број корисница	Извештај установе	179	182	202	204
Број корисника	Извештај установе	303	281	298	298
<b>Циљ 2:</b>	Унапређење односа са корисницима услуга Центра Мост				
Показатељ ефекта	Извор провере	Вредност у базној години 2023	Циљана вредност у години 2025	Циљана вредност у години 2026	Циљана вредност у години 2027
Процент корисника који су задовољни услугама Центра Мост	Извештај о мерењу задовољства	0	30	40	50
Укупан број жалби корисника	Извештај установе	0	10	10	5
Процент позитивно решених жалби у односу на укупан број жалби корисника	Извештај установе	0	30	40	50
<b>Циљ 3:</b>	Финансијска стабилност пословања Центра Мост				
Показатељ ефекта	Извор провере	Вредност у базној години 2023	Циљана вредност у години 2025	Циљана вредност у години 2026	Циљана вредност у години 2027
Процент повећања прихода установе у базној години у односу на претходну (реализоване вредности)	Финансијски извештај установе	0	76.22	78.23	84.17
Приход остварен из буџета ЈЛС/(приходи од ЈЛС+евиденциони рачун+донације+...)*100	Финансијски извештај установе	84160000	148305800	150000000	155000000

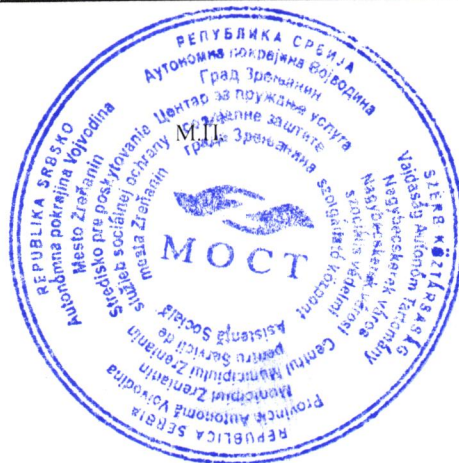
Промет евиденционог рачуна/(приходи од ЈЛС+евиденциони рачун+донације+...)*100	Финансијски извештај установе	0	0	0.5	0.5
Приход остварен из других извора/(приходи од ЈЛС+евиденциони рачун+донације+...)*100	Финансијски извештај установе	0	200000	300000	400000
<b>Циљ 4:</b>	Унапређење ефикасности рада Центра Мост				
Показатељ ефекта	Извор провере	Вредност у базној години 2023	Циљана вредност у години 2025	Циљана вредност у години 2026	Циљана вредност у години 2027
Цена услуге по кориснику/стварни трошак пружања услуге	Анализа цена	0	100	100	100
Укупан приход установе (сви извори)/укупним бројем корисника	Извештај установе	246163.47	246000	245800	245600
Укупан приход установе (само ЈЛС)/укупним бројем корисника установе	Извештај установе	246163.47	246000	245800	245600
Укупан број корисника/укупним бројем запослених	Извештај установе	10.71	11	12	13
<b>Циљ 5:</b>	Унапређење квалитета људских ресурса Центра Мост - Унапређење капацитета пружања услуга социјалне заштите				
Показатељ ефекта	Извор провере	Вредност у базној години 2023	Циљана вредност у години 2025	Циљана вредност у години 2026	Циљана вредност у години 2027
Процент запослених који имају завршен факултет у односу на укупан број запослених	Извештај установе	64,1	61,5	66	67
Процент запослених који је прошао додатне едукације (интерне и екстерне)	Извештај установе	51,28	52	53	54
Процент запослених жена у односу на укупан број запослених	Извештај установе	74,35	75	75	74
Процент запослених особа са инвалидитетом у односу на укупан број запослених	Извештај установе	7,69	5,1	6	6
Процент жена на руководећим позицијама у односу на укупан број руководећих позиција	Извештај установе	100	100	80	80
Број новозапослених стручних радника	Извештај установе	2	2	3	3

<b>Циљ 6:</b>		Модернизација опреме и објеката у циљу повећања ефикасности рада Центра Мост			
Показатељ ефекта	Извор провере	Вредност у базној години 2023	Циљана вредност у години 2025	Циљана вредност у години 2026	Циљана вредност у години 2027
Процент инвестиционог улагања установе у набавку опреме из сопствених средстава + других извора са мањинским учешћем средстава из буџета ЈЛС у односу на укупно инвестиционо улагање у набавку опреме	Финансијски извештај установе	0	0	1	1.5
Процент инвестиционог улагања установе у набавку опреме искључиво из средстава ЈЛС у односу на укупно инвестиционо улагање у набавку опреме	Финансијски извештај установе	100	100	99	98.5
Процент инвестиционог улагања у објекте искључиво из средстава ЈЛС у односу на укупно инвестиционо улагање у објекте	Финансијски извештај установе	100	100	100	100
Процент инвестиција (у објекте и опрему) у односу на укупан приход установе	Финансијски извештај установе	0.17	0.2	0.5	0.8
<b>Циљ 7:</b>		Унапређење транспарентности Центра Мост			
Показатељ ефекта	Извор провере	Вредност у базној години 2023	Циљана вредност у години 2025	Циљана вредност у години 2026	Циљана вредност у години 2027
Број прегледа сајта установе	Извештај установе	6000	6100	6200	6300
Просечно време задржавања посетиоца на сајту	Извештај установе	1	1.1	1.2	1.3
<b>Циљ 8:</b>		Обезбеђење услуга смештаја			
Показатељ ефекта	Извор провере	Вредност у базној години 2023	Циљана вредност у години 2025	Циљана вредност у години 2026	Циљана вредност у години 2027
Број корисника услуга смештаја (прихватилиште и сигурна кућа)	Извештај установе	50	70	80	80
Број корисница	Извештај установе	20	30	35	35
Број корисника	Извештај установе	30	40	45	45



Циљ 9:		Смањен број развода			
Показатељ ефекта	Извор провере	Вредност у базној години 2023	Циљана вредност у години 2025	Циљана вредност у години 2026	Циљана вредност у години 2027
Број корисника саветодавно-терапијских и социо-едукативних услуга у заједници	Извештај установе	161	320	330	330
Број корисница	Извештај установе	122	200	225	225
Број корисника	Извештај установе	39	100	105	105
Циљ 10:		Унапређење популационе политике			
Показатељ ефекта	Извор провере	Вредност у базној години 2023	Циљана вредност у години 2025	Циљана вредност у години 2026	Циљана вредност у години 2027
Број личних пратилаца	Извештај установе	42	65	70	72
Финансијски ресурси за реализацију циљева	Извори финансирања	Укупни планирани финансијски ресурси			
		Година 2025	Година 2026	Година 2027	
	Буџет ЈЛС	148,305,800.00	150,000,000.00	155,000,000.00	
	Сопствени приходи	0.00	0.00	0.00	
	Остали извори	0.00	0.00	0.00	
<b>УКУПНО за општи циљ</b>		<b>148,305,800.00</b>	<b>150,000,000.00</b>	<b>155,000,000.00</b>	

Датум: 29.11.2024.

Одговорно лице  
Директор  
Невена Монтресор